



TERMO DE GARANTIA

A **GALZER** garante ao **comprador/usuário** que seus equipamentos são fabricados sob rigoroso **controle de qualidade**, assegurando seu **funcionamento** e características quando instalados, operados e mantidos conforme as orientações do **manual de instruções** correspondente a cada produto.

A **GALZER** compromete-se a realizar a **substituição** ou **reparo** de qualquer **peça** ou **componente** de seus equipamentos que, em condições normais de uso, apresentem **falha** devido a **defeito de material** ou **fabricação**, durante o período de **garantia** estipulado para cada modelo.

A obrigação da **GALZER**, conforme este **termo de garantia**, limita-se **exclusivamente** ao **reparo** ou **substituição** das peças ou componentes defeituosos, desde que devidamente comprovado pela **GALZER**.

Itens Não Cobertos pela Garantia

Não estão cobertos por este **termo de garantia**:

- **Peças e componentes sujeitos a desgaste natural**, como **roldanas, guias de arame, medidores analógicos ou digitais, cabos elétricos ou de comando, porta eletrodos, garras, bocais de tocha/pistola de solda ou corte, tochas e seus componentes**.
- Danos causados pela **falta de manutenção preventiva**.
- Equipamentos que tenham sido **alterados, usados incorretamente**, tenham sofrido **acidentes, danos durante transporte, exposição a condições atmosféricas adversas, instalação inadequada, manutenção imprópria**, ou qualquer intervenção técnica realizada por pessoa **não habilitada ou não autorizada pela GALZER**.
- Uso do equipamento para uma **finalidade diferente** daquela para a qual foi projetado e fabricado.

Condições de Transporte e Assistência Técnica

Para equipamentos **fabricados pela GALZER**, o **frete/transporte** para assistência técnica é de **responsabilidade da GALZER**. Ao solicitar nosso suporte, **buscamos o seu produto diretamente na sua loja e realizamos a entrega de volta, sem nenhum custo**.

No entanto, a **embalagem adequada** para o envio do equipamento é de **responsabilidade do comprador/usuário**.



Matriz: R. Isaurina Mendes de Souza, 37 - Canadá, Contagem / Mg - Cep 32015-280
Indústria: R. Isaurina Mendes de Souza, 49 - Canadá, Contagem / Mg - Cep 32015-280
Filial: R. Jorge Sanwais, 664, Sala 07, Centro - Foz Do Iguaçu / Pr - Cep 85.851-150
Filial: R. Dos Franceses, 739, Zona Industrial Norte, Joinville / Sc - Cep 89.239-280



(31) 2567.8820



adm@galzer.com.br

GALZER